บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการเกษตร กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๘๗๖

ที่ กษ ๑๐๒๑ / ๑๔๗๗ **วันที่** ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care

เรียน ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร ที่ ๑ - ๖ เกษตรกรุงเทพมหานคร เกษตรจังหวัด และผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ

ด้วยกรมส่งเสริมการเกษตร โดยกลุ่มตรวจสอบภายในร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE Official Account (OA) : Audit Care เพื่อเป็นช่องทางการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อหารือระหว่างเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรกับผู้ตรวจสอบภายใน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ช่วยลดความเสี่ยง/ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานหรือความเสียหายต่อทางราชการ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง ครบถ้วน บุคคลเป้าหมายในการเข้าใช้งานระบบ คือ บุคลากรภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร และผู้ตอบคำถามและผู้ดูแลระบบ คือ ผู้ตรวจสอบภายในกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมส่งเสริมการเกษตร

กรมส่งเสริมการเกษตรพิจารณาแล้ว ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account (OA) : Audit Care เป็นการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงการให้คำปรึกษา ผู้รับบริการสามารถสอบถามปัญหา ข้อสงสัย หรือขอคำปรึกษาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานสามารถป้องกันความเสี่ยง ข้อผิดพลาด หรือข้อบกพร่องก่อนเกิดปัญหาได้ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรได้รับทราบช่องทางการสื่อสาร สามารถศึกษาคู่มือการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account (OA) : Audit Care สำหรับผู้ใช้งาน (User) ทาง QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ และหากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ นางสาวลักษณาวลัย สิงห์จันทร์ นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ โทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข ๐๖๔ ๔๕๖ ๙๕๓๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางอัญชลี สุวจิตตานนท์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

คู่มือการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน Line Official Account (OA) : Audit Care สำหรับผู้ใช้งาน (User)